

LoungeKey program



LOVĆEN BANKA^{AD}

- I bez kupovine avio karata za biznis klasu, putujte rasterećeno, sa stilom, izbjegavajući gužve na aerodromima širom svijeta koristeći WORLD Mastercard® platnu karticu Lovćen banke sa LoungeKey programom.
- Dok čekate svoj let, smjestite se u udobnu fotelju uz osvježenje, wi-fi i usredsredite se na svoje najvažnije obaveze za taj dan. Dovoljno je da pokažete svoju WORLD Mastercard platnu karticu Lovćen banke i sa sobom u VIP ložu možete uvesti koga god poželite, uz posebno ugovorenu doplatu za Vas i pratioca.
- Da bi u svakom trenutku imali informaciju o dostupnim i najbližim lounge-evima preuzmite LoungeKey smartphone aplikaciju iz Apple store / Google Play store.



Website and LoungeKey Aplikacija

- Kako bi koristili Smart Mobilnu Aplikaciju, korisnici kartice treba da se registruju i kreiraju online profil (korisničko ime i lozinku) putem određenog LoungeKey URL-a: www.loungekey.com/balkan. Vlasnici kartica moraju unijeti svoje podatke o Mastercard® kartici, što će potvrditi njihovu mogućnost da pristupe programu i uspostave odgovarajući aranžman prema njihovom profilu, osiguravajući da su prikazani odgovarajući saloni. Provjera se vrši putem WORLD Mastercard kartice koju klijent posjeduje.

Lista salona

- Popis biznis salona neprestano se ažurira, stoga vlasnici kartica treba da pogledaju najnoviji popis koji je dostupan na Mastercard web stranici www.loungekey.com/balkan ili Mobilnoj Aplikaciji prije putovanja. Prilikom posjete, posjetioci moraju jasno naznačiti da žele posjetiti salon u sklopu „Loungekey“ programa.

FAQ

- Vlasnici kartica mogu konsultovati FAQ na Mastercard web stranici <http://www.loungekey.com/balkan/faq> koja pokriva niz uobičajenih pitanja.

Pristup aerodromskim VIP salonima



Provjerite raspored VIP salona

Vlasnik kartice pristupa LoungeKey aplikaciji ili LoungeKey websajtu kako bi provjerio:
- VIP salone unutar svog programa
- njihovo radno vrijeme



Identifikacija

Klijent mora uraditi sledeće kako bi bio identifikovan kao LoungeKey klijent prilikom ulaska u VIP salon:
- pokazati registrovanu LoungeKey karticu
- Navesti "LoungeKey" prilikom dolaska na recepciju VIP salona kako bi ih obavijestio da je vlasnik kartice



Očitavanje kartice

Registrovana LoungeKey kartica će biti provučena kroz LoungeKey čitač kartica



Validacija

Čitač kartica potvrđuje validnost LoungeKey platne kartice preko LoungeKey zatvorenog sistema.



Potvrda broja gostiju

1. Vlasnik kartice potvrđuje broj gostiju
2. Vlasnik kartice potpisuje račun sa čitača kartica



Pristup VIP salonu

Vlasniku kartice se omogućava pristup VIP salonu



Plaćanje

Svako plaćanje prema kartici klijenta će biti procesuirano od strane LoungeKey sistema u roku od 3 dana



Provjera istorije posjeta

Svi vlasnici kartica mogu vidjeti istoriju posjeta preko LoungeKey URL koji je specificiran za njihov program

