



OPŠTI USLOVI O IZVRŠENJU JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

25. april 2019.

Sadržaj

I OPŠTE ODREDBE I OBLAST PRIMJENE OPŠTIH USLOVA.....	2
II NALOZI ZA PLAĆANJE	4
III NAKNADE I TROŠKOVI	6
IV ČUVANJE I ZAŠTITA PODATAKA	6
V PRIGOVORI I SPOROVI	7
VI TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA LOVĆEN BANKE	8
VII TARIFE LOVĆEN BANKE AD ZA POTROŠAČE.....	9
VIII TARIFE LOVĆEN BANKE AD ZA NEPOTROŠAČE	12

OPŠTI USLOVI O IZVRŠENJU JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

I. OPŠTE ODREDBE I OBLAST PRIMJENE OPŠTIH USLOVA

Član 1.

1. Platni promet Lovćen banke obavlja se na način i u skladu sa uslovima propisanim Zakonom o platnom prometu ("Sl. list Crne Gore", br. 62/13 od 31.12.2013. i "Sl. List Crne Gore", br.6/14 od 04.02.2014.).
2. Ovim Opštim uslovima o izvršenju jednokratne platne transakcije (u daljem tekstu, samo: Opšti uslovi) Lovćen banke AD (dalje: Banka) uređuje uslove i način obavljanja platnog prometa – izvršenja jednokratnih platnih transakcija, odnosno pružanja navedenih usluga pravnim i fizičkim licima, korisnicima platnih usluga.
3. Opšti uslovi, između ostalog, uređuju način i rokove izvršavanja naloga za plaćanje, kurseve koji se upotrebljavaju kod preračunavanja valuta, upućuje na akte o naknadama koje se primjenjuju, uređuje i opseg podataka koji se pružaju ili zahtijevaju od korisnika platnih usluga i ostalo povezano sa obavljanjem platnih transakcija.
4. Ovi Opšti uslovi se odnosi na platne usluge pružene u (svim) organizacionim djelovima Banke.

Član 2.

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovim uslovima imaju sljedeća značenja:

- 1) platna transakcija je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac ili primalac plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;
- 2) platilac je fizičko ili pravno lice koje ima transakcioni račun za plaćanje i daje nalog ili saglasnost za plaćanje sa tog transakcionog računa ili fizičko ili pravno lice koje nema transakcioni račun za plaćanje i daje nalog za plaćanje;
- 3) primalac plaćanja je fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;
- 4) korisnik platnih usluga je fizičko ili pravno lice koje koristi platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja;
- 5) kreditna institucija je pravno lice koje se bavi poslovima primanja novčanih depozita i drugih povratnih sredstava i odobravanja kredita za sopstveni račun;
- 6) potrošač je fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama obuhvaćenim ovim zakonom u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju;
- 7) novčana doznaka je platna usluga pri kojoj se primaju novčana sredstva od platioca, bez otvaranja transakcionog računa za plaćanje na ime platioca ili primaoca plaćanja, isključivo radi prenosa odgovarajućeg iznosa sredstava primaocu plaćanja ili drugom pružaocu platnih usluga koji djeluje za primaoca plaćanja i/ili se ta sredstva primaju za primaoca plaćanja i stavljaju na raspolaganje tom primaocu plaćanja;
- 8) novčana sredstva su gotov novac (novčanice i kovani novac), sredstva na računu i elektronski novac;
- 9) nalog za plaćanje je instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja podnosi pružaocu platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije;
- 10) datum valute je referentno vrijeme koje pružalac platnih usluga koristi za obračunavanje kamata na novčana sredstva, zadužena ili odobrena na račun za plaćanje;
- 11) referentni kurs je kurs koji se koristi kao osnovica pri preračunavanju valute, a koji pružalac platnih usluga učini dostupnim ili koji potiče iz javno dostupnog izvora;
- 12) referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za obračun kamate koja će se primjenjivati i koja potiče iz javno dostupnog izvora;
- 13) radni dan – je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije korisniku platnih usluga;
- 14) platni instrument je personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;
- 15) prihvatanje platnih instrumenata je platna usluga kojom pružalac platnih usluga primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platne transakcije koju inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta;
- 16) platna kartica je platni instrument koji omogućava njenom imaocu plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju;
- 7) sredstvo za komunikaciju na daljinu je sredstvo koje se može upotrijebiti za zaključenje ugovora o platnim uslugama bez istovremene fizičke prisutnosti pružaoca platnih usluga i korisnika platnih usluga;
- 18) trajni medij je sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućava čuvanje podataka upućenih lično njemu na način da mu ti podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tokom perioda primjerenom svrsi podataka i koji omogućava reprodukovanje sačuvanih podataka u nepromijenjenom obliku;
- 19) radni dan je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije

korisniku platnih usluga;

20) kreditni transfer je platna usluga kojom platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršavanje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga;

21) direktno zaduženje je platna usluga za zaduženje transakcionog računa za plaćanje platioca, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primaoca plaćanja na osnovu saglasnosti platioca date primaocu plaćanja, pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja ili pružaocu platnih usluga platioca;

22) kvalifikovano učešće je direktno ili indirektno ulaganje na osnovu kojeg ulagač - fizičko ili pravno lice - stiče 10% ili više učešća u kapitalu pravnog lica ili uglasačkim pravima u tom pravnom licu, odnosno direktno ili indirektno ulaganje manje od 10% učešća u kapitalu pravnog lica ili u glasačkim pravima u tom pravnom licu ako postoji značajan uticaj na upravljanje tim pravnim licem;

23) dobar ugled je ugled koji ima fizičko lice:

- koje je svojim dosadašnjim profesionalnim radom i ličnim integritetom postiglo uspješne rezultate i steklo poštovanje u okruženju na koje je bio usmjeren njegov dosadašnji rad,

- koje nije osuđivano za djelo koje ga čini nedostojnim za vršenje funkcije ili obavljanje odgovarajućih poslova i/ili koje nije bilo na rukovodećim poslovima u privrednom društvu u vrijeme kada je nad tim društvom otvoren postupak stečaja ili likvidacije, i/ili

- protiv kojeg nije pokrenuta istraga ili protiv kojeg se ne sprovodi krivični postupak zbog krivičnog djela koje se goni po službenoj dužnosti;

24) povezana lica su dva ili više pravnih i/ili fizičkih lica između koji postoji najmanje jedan od sljedećih oblika povezanosti:

- jedno lice ima direktno ili indirektno učešće u kapitalu ili glasačkim pravima u drugom licu od najmanje 20%,

- jedno lice ima kontrolu nad drugim licem,

- dva ili više lica su kontrolisana od trećeg lica, pri čemu izrazi indirektno učešće i kontrola imaju značenje utvrđeno u zakonu kojim se uređuje osnivanje i poslovanje banaka;

25) nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju učestvuju pružalac platnih usluga platioca i/ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji platne usluge pružaju na teritoriji Crne Gore;

26) prekogranična platna transakcija je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji druge države članice, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji druge države članice;

34) međunarodna platna transakcija je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji treće države, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države.

Član 3.

1. Opšti uslovi se odnose samo na jednokratne platne transakcije, tj. one koje zahtjeva platilac, izdavanjem naloga za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava (dalje u tekstu, samo: nalog za plaćanje), kod Banke, a da nema u Banci otvoren transakcioni račun ili, ukoliko ga ima, ne koristi ga za izvršenje jednokratne platne transakcije.
2. Sastavni dio Opštih uslova su i tarife za pružanje usluga kojima se definišu iznosi, vrijeme i način plaćanja kamata, naknada, troškova i slično.

II. NALOZI ZA PLAĆANJE

Član 4.

1. Banka će izvršiti nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava:

a) ako je dostavljen u papirnoj formi;

b) samo ako je ispravno popunjen – što podrazumijeva čitljiv i potpun opis podataka na propisanom obrascu (traženi obim podataka, po pravilu, utvrđuje se propisima a Banka je ovlašćena da poveća obim podataka na nalogu za plaćanje, odnosno da zahtijeva unošenje određenih dopunskih podataka);

c) ukoliko je platilac obezbijedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje naloga na transakcionom računu za plaćanje, što uključuje i iznose bančinih naknada koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa poslovnim aktima Banke i /ili druge troškove kada je to propisano kao obaveza, a koje su povezane sa izvršenjem naloga (porezi, prirezi, carinske naknade, naknade drugih banaka itd.);

e) ukoliko je platilac dao saglasnost – iskazao nedvosmisleni autorizaciju za izvršenje naloga za plaćanje;

f) ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje – prema drugim propisima, odnosno pojedinačnim aktima regulatora.

2. Kada se prema posebnim propisima, za izvršenje naloga za plaćanje, zahtijevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predočeni u propisanom obliku.

Član 5.

1. Radnim danom smatra se dio dana u kom pružalac usluga posluje i omogućava izvršenje platne transakcije korisniku platnih usluga. Banka će posebno odrediti trenutak isteka vremena za prijem naloga za plaćanje.

Banka će, na odgovarajući način, prethodno navedene podatke učiniti dostupnim platiocu, u svojim poslovnim prostorijama i/ili na svojoj Internet stranici (web site).

2. Ukoliko je nalog za plaćanje primljen u okviru vremenskog razdoblja koje je odredila Banka, a ne kasnije od trenutka isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana. Nalog za plaćanje primljen nakon isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatra se primljenim sljedećeg radnog dana.

3. Radnim danom Banke smatra se svaki radni dan osim: subote, nedjelje, praznika, neradnih dana (prema važećim propisima Crne Gore) i vremena nakon isteka roka za prijem naloga za plaćanje, odnosno za obavljanje platnih transakcija – pod uslovom da je transakcioni račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca usluga platnog prometa sa sjedištem u Crnoj Gori.

4. Ukoliko je transakcioni račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana ukoliko je taj radni dan istovremeno određen i kao radni dan svih pružalaca platnih usluga koji učestvuju u izvršenju platne transakcije.

Banka ne odgovara za postupanje pružalaca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu.

Član 6.

1. Nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije - prenosa novčanih sredstava ispravno je popunjen ako sadrži osnovne i dopunske podatke kako slijedi:

• osnovni podaci – podaci koje zahtijeva Banka i/ili regulator:

naziv (ime) platioca, broj transakcionog računa platioca, naziv (oznaka) kreditne institucije platioca, naziv (ime) primaoca plaćanja, broj transakcionog računa primaoca plaćanja, naziv (oznaka) kreditne institucije primaoca plaćanja, oznaka valute, iznos, opis plaćanja, poziv na broj zaduženja, poziv na broj odobrenja, datum izvršenja, datum podnošenja, ovjera, šifra opisa plaćanja, statističko obilježje, jedinstvena identifikaciona oznaka, drugi obavezni podaci;

• dopunski podaci – podaci koje zahtijeva Banka:

Banka može samostalno odrediti koje dopunske podatke zahtijeva za izvršenja naloga za plaćanje, bilo kod nacionalnih ili međunarodnih plaćanja (npr. PIB ili IBAN).

2. Izdati nalog za plaćanje, po pravilu, mora imati isti datum podnošenja i izvršenja.

3. Uvijek kada je od strane regulatora propisan obrazac naloga za plaćanje, platilac je obavezan da koristi isti nezavisno od odredbi Opštih uslova, što uključuje i obavezu davanja svih traženih podataka od strane nadležnih državnih organa.

4. Nalog mora biti potpun, a svi podaci na nalogu vidljivi i nedvosmosleni kako je to definisano Zakonom o platnom prometu i Opštim uslovima. Ispravke na nalogu nijesu dopuštene, osim ako ih izričito ne prihvati Banka. Platilac samostalno odgovara za ispravnost i potpunost podataka upisanih na nalogu za plaćanje. Banka ne odgovara za štetu, ukoliko nalog, zbog opravdane potrebe (što može biti zahtijevano posebnim propisima), dodatnih provjera ispravnosti osnovnih i dopunskih podataka ili nejasnih instrukcija, nije mogao biti izvršen ili je izvršen sa zakašnjenjem.

Član 7.

1. Platilac izdaje saglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije, preduzimanjem radnji, kako slijedi:

b) uručivanjem obrasca naloga za plaćanje;

c) uručivanjem iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga za plaćanje. Saglasnost se izdaje preduzimanjem jedne radnje ili više njih istovremeno. Radi izbjegavanja svake sumnje, smatra se da je saglasnost i naknadno izdata, kada platilac – nakon već izvršene platne transakcije – preuzme isprave (potvrde, ovjerene naloge za plaćanje i sl.) koje se odnose na odnosnu platnu transakciju. Saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje obuhvata i pristanak na primjenu bančinih kurseva kod preračunavanja valuta.

2. Saglasnost se može opozvati opozivom radnje/radnji kojom je dana sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kad banka (pružatelj platnih usluga primaoca plaćanja) primi nalog za plaćanje, odnosno sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje.

Član 8.

1. Banka će izvršiti primljeni nalog za plaćanje, kako slijedi :

a) kod nacionalnih platnih transakcija u službenoj valuti CG - najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana, računajući od dana kad je primljen nalog za plaćanje;

b) kod prekograničnih platnih transakcija u valuti koja nije EUR ili valuta država članica - najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena primanja naloga za plaćanje.

Navedeni rokovi izvršenja naloga za plaćanje važe ako važećim propisom nije drugačije određeno.

2. Smatra se da je Banka uredno izvršila nalog za plaćanje, ako je transakcioni račun pružatelja platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije u navedenim rokovima iz prethodnog stava,

odnosno kad je Banka pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja dostavila sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje (datum valute). Banka – kod prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija – ne odgovara za postupanje inostranih banaka (pružatelja platnih usluga); njena odgovornost ograničava se samo u odnosu na prvu banku (pružaoca platnih usluga) koja učestvuje u (nizu) sprovođenju/izvršenju naloga za plaćanje.

Član 9.

1. Banka izvršava nalog za plaćanje u valuti - oznaci valute na koju isti glasi.
2. Izvršenje naloga za plaćanje može zahtjevati kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta), odnosno pretvaranje (konverziju) jednih stranih sredstava plaćanja (valuta) u druga; za navedene promjene Banka će upotrebljavati kupovne i prodajne kurseve s bančine dnevne kursne liste – za fizička lica (kod potrošača) ili pravna lica, kad je korisnik platnih usluga nepotrošač, vrijedeće na dan izvršenja kupovine/ prodaje/pretvaranja valuta.
3. Kursna lista Banke bit će dostupna u bančnim poslovnim prostorijama i na internet stranici Banke.

Član 10.

1. Banka će/može odbiti izvršavanje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi preduslovi za plaćanje iz Člana 5. ovih Opštih uslova.
2. Banka će obavijestiti platioca – korisnika platnih usluga o:
a) odbijanju; b) razlozima odbijanja (izostanku određenog preduslova za izvršenje) i c) postupcima za ispravak pogrešnih podataka ili o potrebi dopune određenih podataka koji nedostaju.
3. Obavještenje o prethodno navedenom, dostavit će se bez odlaganja, kada je to moguće, a najkasnije prije isteka roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje. Ovo obavještenje neće biti dostavljeno ukoliko je dostava zabranjena u skladu sa drugim važećim propisima.

Član 11.

1. Banka odgovara korisniku platnih usluga:
a) za izvršenje neodobrene (neautorizovane) platne transakcije,
b) za neizvršenje, neuredno izvršenje platne transakcije, što obuhvata i zakašnjenje sa izvršenjem, kako je to određeno propisima.
2. Banka neće odgovarati za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije u sljedećim slučajevima:
a) ako su nastupile promijenjene okolnosti koje pretjerano otežavaju izvršenje naloga za plaćanje;
b) ako je zbog vanrednih događaja onemogućeno izvršenje naloga za plaćanje (vanrednim događajima smatraju se naročito, ali ne isključivo: a) prirodni događaji –zemljotresi, poplave, oluje, požari i dr. b) politički događaji – neprijateljstva, pobune, oružani sukobi, veliki neredi i naročito promjene zakona ili donošenje odluka javne vlasti – sve bilo u zemlji ili inostranstvu, c) događaji koji onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa zbog prekida telekomunikacijskih veza, nefunkcionisanja SWIFT-a, kao i svih drugih vanrednih događaja koji se ne mogu pripisati Banci);
c) zbog prevarnog ponašanja korisnika platne usluge, što obuhvata i korišćenje falsifikovanih isprava i podataka;
d) ako korisnik platne usluge nije bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju ili neurednom izvršenju platne transakcije;
e) zbog primjeni odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organizovanog kriminala;
f) zbog primjene bilo kojih drugih propisa, kad se ta primjena ne može otkloniti.
Prethodno navedeno isključenje odgovornosti primjenjuje se na odgovarajući način i na izvršenje neodobrenih platnih transakcija.

III. NAKNADE I TROŠKOVI

Član 12.

1. Za izvršene nacionalne, međunarodne ili prekogranične jednokratne platne transakcije korisnik platnih usluga dužan je Banci platiti naknade propisane tarifama Banke. Isto važi i za moguće nastale troškove.
2. Naknade se određuju u eurima i podmiruju se prije ili istovremeno sa izvršenjem jednokratne platne transakcije.
3. Iznose naknada Banka može jednostrano mijenjati s tim da je Banka dužna da obavijesti korisnika platnih usluga o navedenom, najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene navedenih izmjena i dopuna.
. Svaka takva promjena biće blagovremeno objavljena i dostupna korisniku platnih usluga u poslovnim prostorijama Banke. Banka će navedene podatke o iznosima naknada učiniti dostupnim i na svojoj internet stranici – www.lovcenbanka.me

IV. ČUVANJE I ZAŠTITA PODATAKA

Član 12.

- 1.Svi lični podaci o korisniku platnih usluga, nalogima za plaćanje, izvršenim platnim transakcijama, novčanim sredstvima i ostalom, smatraju se bankarskom tajnom i ne mogu se otkriti ili učiniti dostupnim trećim licima.
- 2.Korisnik platnih usluga obavezan je, bez odlaganja, Banku obavijestiti o promjeni svojih ličnih podataka, kao i drugih podataka povezanih sa Ugovorom.
- 3.Navedeni podaci mogu se otkriti ili učiniti dostupnim ili ustupiti trećim licima samo uz prethodnu saglasnost korisnika platnih usluga.
- 4.Navedeni podaci dostaviće se i nadležnim državnim organima, koji su takve podatke, u skladu sa važećim propisima, ovlašćeni zatražiti.
- 5.Korisnik platnih usluga odriče se prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili vansudskog postupka i/ili isticanja zahtijeva za naknadu moguće štete, nastale usljed korišćenja navedenih podataka ili dostave istih prethodno navedenim subjektima.

V. PRIGOVORI I SPOROVI

Član 13.

Banka se obavezuje korisniku platne usluge – platiocu dati ili učiniti dostupnim sve podatke kako je to određeno posebnim propisima koji uređuju platni promet, kao i dodatne podatke (ukoliko to Banka bude smatrala potrebnim), povezane sa izvršenjem naloga za plaćanje.

Korisnik platnih usluga Banke ovlašćen je da provjeri ispravnost i potpunost datih podataka i može uložiti prigovor ukoliko su mu dati neispravni, odnosno pogrešni ili nepotpuni podaci.

Korisnik platnih usluga – koji je potrošač može Banci podnijeti prigovor (reklamaciju) povezan sa pružanjem određene platne usluge, odnosno izvršenja naloga za plaćanje. Uz prigovor treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Prigovor se mora dostaviti, bez odlaganja ekspozituri Banke ili posebnoj službi Banke za postupanje sa prigovorima na obrascu propisanom od strane Banke.

VI. TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA LOVČEN BANKE

Terminski plan izvršenja platnih transakcija u primjeni od 09. januara 2015.			
Nacionalni platni promet			
Vrsta transakcije	Način plaćanja	Vrijeme prijema naloga*	Datum valute**
Interni nalozi (račun platioca i primaoca kod Lovćen banke)	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale	isti dan
Interni nalozi (račun platioca i primaoca kod Lovćen banke)	E-banking	do 20:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke/E-banking	do 17:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke/E-banking	do 15:30 h	isti dan
Međunarodni Platni promet****			
Vrsta transakcije	Način plaćanja/prijema	Vrijeme prijema naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	2 radna dana ***
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke/E-banking	do 15:00 h	isti dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke/E-banking	do 15:00 h	isti dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	1 radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza unutar Banke	u filijalama Banke/Sektor platnih sistema	do 15:00 h	isti dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/E-banking	radno vrijeme Banke	isti dan****
Gotovinsko poslovanje			
Gotovinske uplate u korist računa kod Lovćen banke	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale	isti dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	do 15:30 h	isti dan
Ostalo			
Najava isplate gotovine			
Isplatu gotovine u iznosu preko 10.000,00 EUR te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno prije predviđenog datuma isplate i to: od 10.000,01-50.000,00 - 2 radna dana od 50.000,01-100.000,00 - 4 radna dana od 100.000,01-500.000,00 - 6 radna dana preko 500.000,01 - 8 radnih dana			
Opoziv naloga za plaćanje			
Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke. Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi: -gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje -bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnih sistema Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružao platnih usluga primaoca.			
Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje			
Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog urađen na taj način. Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.			
Napomene:			
* Vrijeme primanja naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana. Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote. Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.			
** Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.			
*** Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravilima banke primaoca plaćanja			
**** Banka ne odgovara za postupanje pružaoца usluga sa sjedištem u inostranstvu			
***** Račun korisnika sredstva odobrava se nakon provjere uplate pokrica na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima			
Terminski plan izvršenja platnih transakcija pravnih lica u primjeni od 09. januara 2015.			

VII. TARIFE LOVCEN BANKE ZA POTROŠAČE

LOVCEN BANKA ^{AD}	
TARIFE ZA PLATNI PROMET LOVCEN BANKE AD	
DOMAĆI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA (važi od 08. Februara 2016)	
Vrsta usluge	Naknada
Otvaranje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Održavanje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije (bez kartice)	Bez naknade
Ovlašćenje za punomoćnika po svim transakcionim računima za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Izdavanje redovnog izvoda za tr. račun za nacionalne p.t. (izvod do 5 radnih dana, kalendarska nedelja)	Bez naknade
Izdavanje naknadnog izvoda po stranici za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	0.40 €
Gašenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije po zahtjevu klijenta	Bez naknade
Otvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Održavanje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Izdavanje redovnog izvoda tr. računa za međunarodne p.t. (izvod do 5 radnih dana, kalendarska nedelja)	Bez naknade
Izdavanje naknadnog izvoda/ po stranici za transakcioni račun za međunarodne platne transakcije	0.50 €
Izdavanje Potvrda na zahtjev Klijenta	5.00 €
Izvjestaj o blokadi fizičkog lica	7.00 €
Prodaja mjenica	2.00 €
Upit u RKB	3.50 €
Gotovinske transakcije	
Vrsta usluge	Naknada
Isplata gotovine sa transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Polaganje efektivne na transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Isplata gotovine sa transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Polaganje efektivne na transakcioni račun za međunarodne platne transakcije (samo na svoj račun)	Bez naknade
Uplata na račun u Banci	
<i>Interno</i>	0,15%, min 0,3 €
<i>Kliring</i>	0,2%, min 0,3 €
<i>RTGS</i>	0,2%, min 2,00 €
Menjački poslovi	
Konverzija valuta do 10.000,00 € po kursu Banke	Bez naknade
Konverzija valuta preko 10.000,00 € po kursu Banke	1.00%
Bezgotovinske transakcije	
Vrsta usluge	Naknada
<i>Interne transakcije do 13:30</i>	
Plaćanja u iznosu do 75.000,00 €	0.10 €
Plaćanja u iznosu 75.000,01 € - 100.000,00 €	10.00 €
Plaćanja u iznosu preko 100.000,01 €	15.00 €
<i>RTGS do 13:30</i>	
Plaćanja u iznosu do 1.000,00 €	2.50 €
Plaćanja u iznosu 1.000,01 € - 5.000,00 €	3.00 €
Plaćanja u iznosu 5.000,01 € - 10.000,00 €	6.00 €
Plaćanja u iznosu 10.000,01 € - 15.000,00 €	15.00 €
Plaćanja u iznosu 15.000,01 € - 35.000,00 €	35.00 €
Plaćanja u iznosu 35.000,01 € - 50.000,00 €	50.00 €
Plaćanja u iznosu 50.000,01 € - 75.000,00 €	65.00 €
Plaćanja u iznosu 75.000,01 € - 100.000,00 €	75.00 €
Plaćanja u iznosu preko 100.000,01 €	100.00 €
<i>Kliring (DNS) do 13:30</i>	
Plaćanja u iznosu Do 500,00 €	0.35 €
Plaćanja u iznosu 500,01 € - 999,99 €	0.40 €
Poslije 13:30 h naknade za bezgotovinska plaćanja se uvećavaju za 30%	
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM ZA FIZIČKA LICA	
Vrsta usluge	Naknada
Nostro Doznaka	0,3% min 15 €
Nostro Doznaka valuta T+1-dodatno na standardnu proviziju	10.00 €
Nostro Doznaka valuta T+0-dodatno na standardnu proviziju	15.00 €
Troškove INO banke po OUR opciji snosi klijent	
Loro doznaka za priliv do 5.000,00 €	0.80%
Loro doznaka za priliv od 5.001,00 € do 50.000,00 €	0.50%
Loro doznaka za priliv preko 50.000,00 €	0.30%
Zahtjev za povlačenjem Nostro Doznake	100 €
Zahtjev za izmjenu Nostro Doznake	75 €

LOVČEN BANKA ^{AD}	
TARIFE ZA PLATNI PROMET FIZIČKIH LICA LOVČEN BANKE AD	
EBANKING ZA FIZIČKA LICA FIKSNE NAKNADE (važi od 25. Avgusta 2015)	
iBank web aplikacija	1.50 €
SMS info-notifikacije	0.50 €
E-mail info-notifikacije	0.50 €
Okaz elektronskog bankarstva	2.00 €
Tekući račun+Mastercard Debit+Ebanking (iBank+SMS+eMail)	2.50 €

VIII. TARIFE LOVCEN BANKE ZA NEPOTROŠAČE

LOVČEN BANKA ^{AD}	
TARIFE ZA PLATNI PROMET LOVČEN BANKE AD	
DOMAĆI PLATNI PROMET ZA PRAVNA LICA (važi od 01. Maj 2015)	
Vrsta usluge	Naknada
Otvaranje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	3.00 €
Vođenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije (aktivni računi)	1.00 €
Gašenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	10.00 €
Izdavanje redovnog izvoda za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije (na dnevnoj osnovi)	Bez naknade
Izdavanje naknadnog izvoda po stranici za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	0.40 €
Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	5.00 €
Izveštaj o blokadi preduzeća od strane CBCG	5.00 €
Otvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Vođenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Gašenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Izdavanje izvoda za transakcioni račun za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Reizdavanje izvoda transakcionog računa za međunarodne platne transakcije po stranici	1.00 €
Prodaja mjenica	2.00 €
Upit u RKB	3.50 €
Gotovinske transakcije	
Vrsta usluge	Naknada
Polaganje efektivne na transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Podizanje efektivne sa transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	0.20%
Podizanje efektivne sa transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	0.40%
<i>Menjački poslovi</i>	
Konverzija valuta do 10.000,00 € po kursu Banke	Bez naknade
Konverzija valuta preko 10.000,00 € po kursu Banke	1.00%
Bezgotovinske transakcije	
Vrsta usluge	Naknada
Interno do 13:30	
Plaćanja u iznosu do 500,00 €	0.15 €
Plaćanja u iznosu 500,01 € - 1.000,00 €	0.30 €
Plaćanja u iznosu 1.000,01 € - 2.000,00 €	1.00 €
Plaćanja u iznosu 2.000,01 € - 5.000,00 €	2.00 €
Plaćanja u iznosu 5.000,01 € - 10.000,00 €	2.50 €
Plaćanja u iznosu 10.000,01 € - 15.000,00 €	5.50 €
Plaćanja u iznosu 15.000,01 € - 35.000,00 €	12.00 €
Plaćanja u iznosu 35.000,01 € - 75.000,00 €	25.00 €
Plaćanja u iznosu preko 75.000,01 €	35.00 €
RTGS do 13:30	
Plaćanja u iznosu do 1.000,00 €	2.50 €
Plaćanja u iznosu 1.000,01 € - 3.000,00€	3.00 €
Plaćanja u iznosu 3.000,01€-5.000,00€	5.50 €
Plaćanja u iznosu 5.000,01€-10.000,00€	10.00 €
Plaćanja u iznosu 10.000,01€-15.000,00€	15.00 €
Plaćanja u iznosu 15.00,01€-35.000,00€	20.00 €
Plaćanja u iznosu 35.000,01€-50.000,00€	40.00 €
Plaćanja u iznosu 50.000,01€-75.000,00€	60.00 €
Plaćanja u iznosu 75.000,01€-100.000,00€	100.00 €
Plaćanja u iznosu 100.000,01€-500.000,00€	120.00 €
Plaćanja u iznosu preko 500.000,01€	150.00 €
Kliring (DNS) do 13:30	
Plaćanja u iznosu do 300,00 €	0.35 €
Plaćanja u iznosu 300,01 € - 500,00 €	0.40 €
Plaćanja u iznosu 500,01 € - 999,99 €	0.45 €
Poslije 13:30 h naknade za bezgotovinska plaćanja se uvećavaju za 30%	
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM ZA PRAVNA LICA	
Vrsta usluge	Naknada
Nostro Doznaka prema Srbiji	0,3% min 15 €
Nostro Doznaka prema Srbiji valuta T+1-dodatno na standardnu proviziju	10.00 €
Nostro Doznaka prema Srbiji valuta T+0-dodatno na standardnu proviziju	15.00 €
Nostro Doznaka prema ostalim zemljama	0,3% min 20 €
Nostro Doznaka prema ostalim zemljama valuta T+1-dodatno na standardnu proviziju	10.00 €
Nostro Doznaka prema ostalim zemljama valuta T+0-dodatno na standardnu proviziju	15.00 €
Troškove INO banke po OUR opciji snosi klijent	
Loro doznaka	Bez naknade
Prenos sa transakcionog računa za među.platne trans. na transakcioni račun za nac.pl. tra.	0,1% min 10 €
Zahjev za povlačenjem Nostro Doznake	100 €
Zahjev za izmjenu Nostro Doznake	75 €

TARIFE ZA PLATNI PROMET PRAVNIH LICA LOVČEN BANKE AD	
EBANKING ZA PRAVNA LICA FIKSNE NAKNADE (važi od 01. Maj 2015)	
E-banking članarina mjesečno	5.00 €
Digitalni certifikat za dvije godine	35.00 €
FX licenca	25.00 €
Personalizacija smart kartice	5.00 €
Instalacija FX klijenta	12.00 €
Obnavljanje digitalnog certifikata	30.00 €
Tarife za e-banking usluge bezgotovina za pravna lica su niže 15% u odnosu na standardnu tarifu.	