

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA FIZIČKA LICA

I OBLAST PRIMJENE

Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva za fizička lica Lovćen banke Ad Podgorica primjenjuju se u odnosima između korisnika usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: Korisnik) i Lovćen banka AD (u daljem tekstu: Banka), prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: e-bank usluge), za koje se Korisnik opredijelio popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice.

II KORISNICI

Korisnici e-bank usluga mogu biti domaća i strana fizička lica, koja u Banci imaju otvoren račun(e).

III ELEKTRONSKO BANKARSTVO

E-bank predstavlja elektronski način obavljanja platnog prometa koje omogućava Korisniku obavljanje i pregled finansijskih transakcija i stanja računa putem interneta. Svi oblici korišćenja usluge e-bank uključujući i unos naloga za plaćanje unesenih elektronskim putem, izjednačeni su sa svojeručnim potpisivanjem i obavezuju korisnika odnosno ovlašćeno lice.

Smatra se da je korisnik prihvatio Opšte uslove za korišćenje usluga e-bank, prilikom potpisivanja Pristupnice.

Korisnik se opredjeljuje za jednu ili više usluga koje pruža e-bank: nacionalni platni promet, međunarodni platni promet, pregled stanja i prometa po transakcionim računima, izvode po svim transakcionim računima.

IV SMS TAN

Radi bezbjednosti obavljanja transakcija Korisnik je u zavisnosti od pristupa zaštićen korisničkim imenom i lozinkom i/ili jednokratnim SMS Tan-om. Korisnik je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi.

V UGOVARANJE

Korisnik e-bank usluga potpisivanjem Pristupnice prihvata primjenu Opštih uslova korišćenja usluga elektronskog bankarstva i važećih akata Banke. Opšti uslovi za korišćenje usluge sastavni su dio Pristupnice. Klijent je upoznat i pristaje na to da Banka vrši obradu njegovih ličnih podataka u cilju preduzimanja radnji koje prethode zaključenju Ugovora i radnji u postupku ispunjenja ugovornih obaveza, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Potpisivanjem Pristupnice, Korisnik prihvata da ovlašćena lica koje je u Pristupnici naveo, obavljaju transakcije i koriste informativne servise za navedene transakcione račune navedene u Pristupnici, sa obimom ovlašćenja kako je to Korisnik naveo u Pristupnici.

Korisnik može koristiti usluge e-bank nakon potpisivanja Ugovora i preuzimanja podataka od strane službenika Banke **PIN mailer** koji sadrže korisničko ime i lozinku kao i prihvatanjem Opštih uslova za korišćenje usluga e-bank.

Potpisivanjem Pristupnice i Ugovora Korisnik neopozivo prihvata da korisničko ime i lozinka potvrđuje njegov identitet prilikom korišćenja usluga e-bank.

VI NAKNADA

Naknada za korišćenje e-bank usluga Banka naplaćuje zaduživanjem transakcionih računa Korisnika prema važećoj tarifi Banke, a u skladu sa Zakonom o platnom prometu. Potpisivanjem Pristupnice i Ugovora, Vlasnik transakcionog računa ovlašćuje Banku da za njegov račun i u njegovo ime, vrši obračun i naplatu naknada sa njegovih transakcionih računa.

VII OBIM USLUGA

Korisnik ima pravo na korišćenje svih navedenih e-bank usluga koje su mu dostupne uz odgovarajući paket.

VIII BEZBJEDNOST I ODGOVORNOST

Banka ne snosi odgovornost za neizvršavanje naloga usled nelicenciranog i nepravilno konfigurisanog operativnog sistema i nepravilnog korišćenja e-bank.

U slučaju gubitka ili zloupotrebe PIN mailer- korisničkog imena i lozinke, korisnik je dužan da to prijavi Banci, kako bi se spriječila svaka dalja zloupotreba.

Banka ne odgovara za smetnje nastale prekidom telekomunikacionih veza i greške prouzrokovane istim.

Svaki Korisnik je dužan da sam obezbijedi opremu koja je potrebna za korišćenje usluga e-bank.

Banka ne snosi odgovornost za telekomunikacione usluge koje pruža treća strana, kao i nefunkcionisanje elektronskih kanala, koje koristi Korisnik, a koji su van kontrole Banke.

Za sva oštećenja, neovlašćeno korišćenje PIN mailer- korisničkog imena i lozinke ili njegov gubitak, odgovoran je Korisnik.

Korisnik je odgovoran za tačnost i vjerodostojnost podataka unijetih u platnom nalogu, vodeći računa o zakonskoj regulativi. Za sve podatke koji su pogrešno unešeni u nalogu, kao i u slučaju izvršenja nepravilno ispunjenog naloga, isključivo je odgovoran Korisnik. Korisnik je dužan da u roku od 15 dana dostavi Banci original ili na zakonom propisan način dokumentaciju koja služi kao osnov za izvršenje transakcije od dana realizacije naloga. U slučaju da Korisnik ne postupi u skladu sa obavezama iz stava 2 ovog člana, Banka ima pravo da obustavi realizaciju sledećeg naloga, do dostavljanja dokumentacije za prethodno realizovani nalog.

IX ČUVANJE PODATAKA

Sve obavljenе transakcije i svi podaci Korisnika memorišu se u bazi podataka Banke i čuvaju na siguran način u skladu sa važećim propisima. Podaci se mogu reprodukovati na papiru i u slučaju potrebe oni su neoboriv dokaz da je transakcija izvršena i da je sadržina vjerodostojna.

Podaci o poslovanju preko e-bank predstavljaju poslovnu tajnu Banke i ona se obavezuje da će obezbijediti tajnost podataka o Korisniku, kao i da će spriječiti zloupotrebu istih.

X BLOKADA

Banka ima pravo da, u slučaju da posumnja da postoji zloupotreba, Korisniku privremeno blokira pružanje e-bank usluga i o tome ga obavjesti. Banka ima pravo da obustavi pružanje svih e-bank usluga Korisniku, ukoliko se Korisnik ne pridržava Opštih uslova i ostalih akata Banke. Korisnik može zatražiti privremenu obustavu obavljanja pojedinih e-bank usluga, predajom pisanog zahtjeva u bilo kojoj filijali Banke.

XI NALOZI ZA PLAĆANJE

Nalozi za plaćanje i prenos sredstava Korisnika, Banka izvršava u skladu sa propisima, do visine raspoloživih sredstava na transakcionom računu, uključujući i eventualno dozvoljeno prekoračenje. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Korisnika.

XII OTKAZ

Korisnik može otkazati e-bank uslugu Banke podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu banke. Banka ima pravo da jednostrano obustavi pružanje e-bank usluga ukoliko se korisnik ne pridržava Opštih uslova i ostalih akata banke.

XIII OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

O svim promjenama na transakcionom računu Banka obavještava Korisnika putem izvoda i SMS notifikacija- ukoliko klijent ima uključen servis SMS. Banka dostavlja izvod prema utvrđenoj dinamici i na način ugovoren s Korisnikom. Izvod sadrži podatke o obavljenim transakcijama i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika. Korisnik je dužan da provjeri tačnost podataka na izvodu i ukoliko utvrdi neslaganje, da podnese prigovor Banci u što kraćem roku a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema izvoda.

XIV PRELAZNE ODREDBE

Banka zadržava pravo da mijenja Opšte uslove korišćenja. U slučaju izmjene Banka će Opšte uslove objaviti na svojoj internet stranici. Izmijenjene Opšte uslove Banka primjenjuje 15 (petnaest) dana od dana objavljivanja na svojoj internet stranici.

XV ZAVRŠNE ODREDBE

Sva eventualna sporna pitanja po ovim Opštim uslovima za korišćenje usluge, strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nisu u mogućnosti, za rješavanje spora nadležan je sud u Podgorici.